

Adatkezelési tájékoztató a <https://mediacompass.hu> oldal látogatói számára

1. Adatkezelő megnevezése

Teljes név: Media Compass Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő képviselője: Pénzes Anna, Szemes Éva ügyvezetők
Székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.
Adószáma: 23448065-2-43
E-mail címe: info@mediacompass.hu
Telefonszáma: +36 70 644 0232
Weboldala: <https://mediacompass.hu> (a továbbiakban: „Weboldal”)
(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

2. Jogszabályi háttér

Az Adatkezelő a partnerei, személyes adatainak kezelése során az alábbi jogszabályok figyelembevételével jár el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

3. Adatkezelés

3.1. Az érintettek köre, valamint a kezelt személyes adatok

- a) **Érintettek köre:** az Adatkezelő Weboldalára látogató természetes személyek, akik a Weboldal Kapcsolat menüpontján keresztül veszik fel a kapcsolatot az Adatkezelővel

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja, az adatkezelés biztonsága

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név E-mail cím Telefonszám Az érintett által a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb személyes adat	az érintett által küldött megkeresés megválaszolása	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]

- b) **Érintettek köre:** az Adatkezelő Weboldalára látogató természetes személyek, akik a honlapon megadott e-mail cím, telefonszám vagy postai út igénybevételével veszik fel a kapcsolatot az Adatkezelővel

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja, az adatkezelés biztonsága

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név E-mail cím Telefonszám Az érintett által a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb személyes adat	az érintett által küldött megkeresés megválaszolása	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]

Az érintettnek lehetősége van e-mail, telefon vagy postai levél útján felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel. Bármely, bonyolultabb, hosszabb kifejtést igénylő kérdésben, vagy konkrét, már folyamatban lévő ügyintézésrel kapcsolatos kérdésben ugyanakkor Adatkezelő javasolja, az írásban történő kapcsolatfelvételt.

A kapcsolatfelvétel során az érintett önként adja meg a személyes adatait, amelyeket Adatkezelő a kapcsolatfelvételen túl egyéb célra nem használ fel. Az érintett a korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja és kérheti az ezen jogalap szerint kezelt adatainak törlését az Adatkezelő 1. pontban jelzett elérhetőségein keresztül. Amennyiben az érintett megkeresése az Adatkezelő és az érintett között fennálló szerződéshez kapcsolódik, az érintett adatait az Adatkezelő a partnerek személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Amennyiben az érintett nem múlt el 16 éves, a kapcsolatfelvételhez szükséges a törvényes képviselő beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása az érintett önkéntes hozzájárulásához. A 16. életévét betöltött fiatakorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatérvényességéhez, törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Amennyiben az érintett nem adja meg a személyes adatait, illetve nem ad hozzájárulást az általa megadott személyes adatai kezeléséhez, az Adatkezelő nem tudja felvenni az érintettel a kapcsolatot és nem tudja megválaszolni az érintetti megkeresést.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fenti a) és b) pontokban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok az adatfeldolgozón kívüli harmadik személyek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak uniós vagy tagállami jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

3.2. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő az adatokat elektronikus formában tárolja. Az elektronikus állományokat az Adatkezelő a megfelelő adatbiztonsági intézkedések betartásával, a központi szerverén, valamint online, korlátozott hozzáférésű tárhelyen tárolja. A személyes adatokat az Adatkezelő szervezetén belül az ügyvezetők és a megkeresés megválaszolásában közreműködő munkatársak ismerik meg.

3.3. Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett által történő megadásának időpontjától kezeli

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel időpontjától a kapcsolatfelvétel céljának megvalósulásáig tárolja. Amennyiben a kapcsolatfelvétel következményeként Adatkezelő és az érintett között szerződés jön létre, a személyes adatait a fennálló szerződés alapján kezeli tovább az Adatkezelő a partnerek személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, Adatkezelő törli a kapcsolatfelvétel céljából megadott személyes adatait.

3.4. Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő az adatkezeléséhez kapcsolódó technikai műveletek elvégzéséhez az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Microsoft Ireland Operations	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország	Levelezőrendszer és felhőszolgáltatás

externIT Kft.	1035 Budapest, Hunor utca 30. C. ép. I. lház. 2. em. 3.	Informatikai háttér biztosítása, rendszerüzemeltetési feladatok ellátása
---------------	--	--

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók teljes listáját az érintett az 1. pontban található elérhetőségeken keresztül kérheti.

4. Sütikezelés

Adatkezelő a Weboldalán sütiket (cookie-kat) használ annak érdekében, hogy az érintett számára a lehető legjobb felhasználói élményt nyújtsa. A sütik által gyűjtött információk az érintett által, a Weboldal látogatása idején használt internetes böngészőben tárolódnak.

A Weboldalon kizárólag olyan, az oldal alapműködéséhez szükséges sütiket használ az Adatkezelő, amelyek nem igénylik az érintett előzetes hozzájárulását. Az alapműködéshez szükséges sütik olyan funkciókért felelősek a Weboldalon, amelyek nélkül az rendeltetészerűen nem használható. Adatkezelő nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek adatot gyűjthetnek az érintettől.

A sütik az érintett látogatását követően, azaz a munkamenet végén azonnal lejárnak.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (pl. Chrome, Firefox, Safari) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már az érintettől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja. Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy a böngésző beállításainál a már a számítógépen eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők súgó menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást. Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy amennyiben a sütik használatát letiltja a böngészőjében, előfordulhat, hogy a Weboldal nem működik megfelelően.

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy Weboldalán jelenleg nem kezel statisztikai, valamint marketing célú sütiket. Amennyiben Adatkezelő a jövőben kezelne ilyen jellegű sütiket, természetesen a jelen sütikezelési tájékoztatót megfelelően kiegészíti.

Süti megnevezése	Süti rövid leírása	Adatkezelés célja
wp-wpml_current_language	Weboldalon használt megjelenési nyelvet tartalmazó, jellegű süti	a Weboldal megfelelő működésének biztosítása

5. Adattovábbítás

5.1. Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettséggel összefüggésben végzett adattovábbítás

Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében az érintett személyes adatait továbbíthatja a jogszabályban meghatározott címzettek felé. Az adattovábbítás jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

5.2. Egyéb adattovábbítás: az Adatkezelő és érintett között a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelés kapcsán felmerülő jogvita esetén a jogvitával kapcsolatos iratokat Adatkezelő átadja a jogvitával kapcsolatban eljáró jogi képviselőnek (ügyvédi irodának), továbbá bírósági vagy hatósági eljárás esetén továbbítja a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy hatóság felé. Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges [GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja], Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], hogy a jogvita rendezésre kerüljön.

6. Az érintettek jogai

Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz az érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban megillető, alábbiakban részletezett jogok érvényesülése érdekében.

Adatkezelő lehetőséget biztosít az érintett számára, hogy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatos kérését az 1. pontban megjelölt elérhetőségek útján az alábbi módok bármelyikén előterjessze:

- személyesen,
- postai úton,
- e-mail útján,
- telefonon.

Az érintett kérését Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti és tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában tájékoztatja erről az érintettet. A kérelem megtagadásáról Adatkezelő szintén ezen a határidőn belül dönt, és tájékoztatja az érintettet ennek tényéről, okairól, valamint az érintett ezzel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeiről.

Az érintett kérését főszabály szerint e-mail útján teljesíti Adatkezelő, ha azonban az érintett postai vagy telefonos elérhetősége megadásával kifejezetten ezt kéri, a kérelmet postai vagy telefonos úton teljesíti. Az érintett kérésére telefonos tájékoztatást Adatkezelő kizárólag akkor adhat, ha az érintett személyazonosságát megfelelően igazolta számára.

Az érintett személyes adatainak másolatát Adatkezelő az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére. A további, azonos adattartalommal, azonos személyes adatok kiadására érkező kérések teljesítésére Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

6.1. Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérjen az alábbiakról:

- a) a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e Adatkezelőnél;
- b) az adatfeldolgozásról, a 3.4. pont szerinti adatfeldolgozók nevével és elérhetőségeiről, valamint a továbbított személyes adatokról;
- c) az érintett személyes adatainak kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- d) az adatkezelés időtartamáról;
- e) azon címzettekéről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- f) kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, az érintett mely személyes adataihoz biztosít hozzáférést az Adatkezelő;
- g) alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, az érintett megismerheti annak logikáját és a profilalkotást;
- h) az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Adatkezelő az érintett kérésének hiányában is – e-mail útján – tájékoztatást nyújt az érintettnek az adatkezelésnek e tájékoztatóban foglaltakhoz képest történő lényeges megváltozásáról, a bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő helyesbíti az érintettre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet – kérésére – Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

6.3. Törléshez való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte és nem áll fenn jogszabály által meghatározott kötelezettsége az adatok további kezelésére;
- b) Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte;
- c) a személyes adatokat az Adatkezelőre nézve alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatja e címzettekről.

6.4. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi Adatkezelő számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet – kérésére – Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre vonatkozó, az érintett által megadott személyes adatokat. Adatkezelő tudomásul veszi, hogy ezeket a személyes adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek anélkül továbbíthatja, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

6.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintettet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása) alapján kezelt személyes adatai tekintetében a tiltakozás joga nem illeti meg.

7. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu; a továbbiakban: „NAIH”), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az

érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra is, hogy az érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat követelhet. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, továbbá, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

8. Vegyes rendelkezések

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, valamint a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, azzal, hogy az esetleges változásokról az érintetteket a változások átvezetését követően igazolható módon tájékoztatja.

Lezárva: 2022. július 22.